



## Damsté GROEP

AVG – Privacy  
Statement

## 1. Wijzigingshistorie

Datum	Auteur	Versie	Verlooptdatum	Wijziging
03-07-2019		1.0	03-07-2020	Nvt
08-07-2019	AvE		08-07-2019	

## 2. Inhoudsopgave

1. Wijzigingshistorie.....	2
2. Inhoudsopgave .....	3
3. Inleiding.....	4
4. Waarom vragen wij uw gegevens?.....	4
5. Hoe beschermen wij uw privacy?.....	4
Wijzigingen.....	4
Meer informatie over privacy.....	4
6. Meer informatie over privacy. ....	5
Hoe gaat Damsté GROEP om met uw gegevens?.....	5
Welke persoonsgegevens leggen we vast?.....	5
Kerntaken Damsté GROEP (beschrijving).....	5
Beveiligen van gegevens .....	6
Verwerking bijzondere persoonsgegevens.....	6
Verwerkingenregister .....	6
Inzage en correctie van uw gegevens .....	6
Bezwaar .....	6
Klachten.....	6
7. Vragen en contact over hoe Damsté GROEP om gaat met uw privacy?.....	7

heeft verwijderd: 5

heeft verwijderd: 5

heeft verwijderd: 6

### 3. Inleiding

Bij Damsté GROEP respecteren wij uw privacy. In onze relatie met u werken we vanuit wederzijds vertrouwen. Daarom stellen wij alles in het werk om dit vertrouwen en uw persoonlijke gegevens te beschermen. Met dit Privacy Statement maken we duidelijk welke informatie wij verzamelen om u goed te kunnen informeren én te voorzien van goede dienstverlening. Hoe wij uw persoonlijke gegevens beschermen en wat uw rechten zijn leest u allemaal in dit statement.

### 4. Waarom vragen wij uw gegevens?

Damsté GROEP verleent uitsluitend diensten aan particulieren. Gegevens die wij van u verwerken hebben enkel en alleen tot doel om een optimale dienstverlening te kunnen geven. De gegevens die u op deze website achterlaat, bijvoorbeeld in het contactformulier, gebruiken we alleen om u te informeren over Damsté of om u antwoord te geven op uw vraag.

In dit privacy statement leggen we uit waarom en op welke manier we uw persoonsgegevens verwerken.

### 5. Hoe beschermen wij uw privacy?

Damsté Groep houdt zich aan de privacywetten en -regels. We beveiligen de gegevens die wij van u hebben. Dat geldt ook voor de organisaties waarmee wij samenwerken en waarbij wij gebruik maken van uw persoonsgegevens. Met hen maken wij duidelijke afspraken over een goede beveiliging.

Welke informatie wij vastleggen, wat we daarmee doen en hoe lang we deze informatie bewaren is in samenwerking met onze opdrachtgevers vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

#### Wijzigingen

De tekst van dit Privacy Statement kan worden aangepast indien de wetgever dat van ons vraagt of bij veranderende bedrijfsomstandigheden. Damsté behoudt zich daarom het recht voor om wijzigingen aan te brengen in haar Privacy Statement. Ons advies is om onze website regelmatig te raadplegen.

#### Meer informatie over privacy

Heeft u vragen over de manier waarop wij voor uw privacy zorgen? Als u meer wilt lezen over dit onderwerp neem contact met ons op via: e-mail: [mail@damstegroep.nl](mailto:mail@damstegroep.nl)

## 6. Meer informatie over privacy.

### Hoe gaat Damsté GROEP om met uw gegevens?

Wij gaan zorgvuldig om met uw gegevens conform de vereisten die de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' daaraan stelt. Hier vindt u meer informatie over hoe wij dit doen.

### Welke persoonsgegevens leggen we vast?

De gegevens die wij van u verzamelen hebben wij nodig om u goed van dienst te kunnen zijn. Niet meer en niet minder.

### Kerntaken Damsté GROEP (beschrijving)

Damstégroep biedt groepstherapie aan mensen met vloeiendheidsstoornissen (stotteren en broddelen) in het kader van Intensieve Zorg Stotteren (IZS). Deze zorg wordt onder deze noemer vergoed door alle Zorgverzekeraars Nederland. Cliënten zijn ouders met basisschoolkinderen die stotteren, jongeren, of volwassenen die stotteren. Damstégroep biedt cliënten hiermee de mogelijkheid om naast individuele gespecialiseerde paramedische zorg ook deze specialistische zorg te ontvangen in een intensieve vorm en in een groepssetting.

Er worden vier producten aangeboden te weten:

OK ; Ouder-Kind groep waarbij ouders en basisschoolkinderen leren hoe ze omgaan met het stotteren binnen de gezinssituatie en inde basisschoolsetting.

RAP: Relaxed Anders Praten groep: voor jongeren van 12-19 jaar waarbij jongeren leren om ontspannen met leeftijdgenoten en vreemden te spreken en te durven spreken en presenteren.

JES: Je Eigen Spreken voor (jong) volwassenen vanaf 20 jaar die de geleerde technieken willen trainen en uitbreiden in meer en nieuwe spreek situaties.

VIP: Vrijheid in Praten voor volwassenen vanaf 21 jaar waarbij gewerkt wordt aan lichaamsontspanning, stresshantering en spreekangstreductie bij spreken.

Damstégroep maakt deel uit van de Nederlandse Vereniging van Stottertherapeuten en werkt vanuit de gezondheidszorg paramedici. Alle therapeuten zijn BIG geregistreerd en geregistreerd als logopedist met een verbijzondering individuele stottertherapie en groepstherapie. Zie hiervoor Register Paramedici, Register verbijzondering Stottertherapie NVLF en Register European Fluncy Specialists.

Bij het verlenen van zorg in onze groepstherapieën houden wij ons aan de privacyregels die voor ons logopedist-stottertherapeuten gelden. Dit zijn onder andere de regels uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), het Besluit elektronische gegevensverwerking in de zorg (Begz), het Besluit en Regeling gebruik Burger Service Nummer in de zorg en de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (Wgbo).

Voldoet aan de branche eisen ICT.

### Beveiligen van gegevens

De privacywetgeving verplicht Damsté GROEP de persoonsgegevens die wij verwerken te beveiligen. Conform de wettelijke verplichting neemt Damsté GROEP hiertoe passende technische en organisatorische maatregelen die een op het risico afgestemd beschermingsniveau waarborgen. Damsté GROEP hanteert hiervoor een informatiebeveiligingsbeleid.

### Verwerking bijzondere persoonsgegevens

Damsté GROEP slaat geen bijzondere persoonsgegevens op van klanten. Het is niet toegestaan bijzondere gegevens op te slaan, behalve als het noodzakelijk is voor de zorgverlening en er een grondslag is in verband met de hulpvraag.

heeft verwijderd: t

### Verwerkingenregister

De volgende gegevens worden vastgelegd in het verwerkingenregister: naam en contactgegevens van de verwerker en de verantwoordelijke (of hun vertegenwoordigers) en (indien aanwezig) de functionaris voor gegevensbescherming, de categorieën verwerkingen, informatie over eventueel doorgifte van gegevens naar landen buiten de EU en de manieren waarop gegevens zijn beveiligd.

### Inzage en correctie van uw gegevens

U heeft het recht om na te vragen welke persoonsgegevens Damsté GROEP van u verwerkt. Op zo'n verzoek reageren wij binnen één maand; dit is de wettelijke reactietermijn. Indien er onjuistheden voorkomen in de bij ons bekende gegevens, kunnen deze op verzoek zonder kosten worden gecorrigeerd of volledig worden verwijderd. Tijdens deze periode is het mogelijk om op uw verzoek de verwerking van uw gegevens tijdelijk te beperken. Zo wordt voorkomen dat we fouten maken, doordat Damsté tijdens deze periode blijft doorwerken met onjuiste persoonsgegevens.

### Bezwaar

U heeft altijd het recht om bezwaar te maken tegen de verdere verwerking van uw persoonsgegevens. U maakt daarvoor bezwaar bij de Damsté GROEP. Wij stoppen dan direct met de verwerking van uw persoonsgegevens.

### Klachten

Heeft u een klacht over hoe Damsté GROEP om gaat met uw persoonsgegevens? U dient uw klacht eerst in bij de Damsté GROEP. De eerste stap: een gesprek aangaan met uw zorgverlener. Het is goed mogelijk dat die niet beseft dat u ontevreden bent en waarover. Er kan sprake zijn van een misverstand. Vaak leidt zo'n gesprek al tot een oplossing.

### **Wat als u toch een klacht wilt indienen?**

Het kan zijn dat een gesprek geen of niet voldoende oplossing biedt. Of er is een goede reden om geen gesprek aan te willen gaan. Dan kunt u gebruik maken van onze klachtenprocedure. De Klachten- en geschillenregeling Paramedici, waarbij uw zorgverlener is aangesloten, biedt u een onafhankelijke klachtenfunctionaris. Ga naar [www.klachtenloketparamedici.nl](http://www.klachtenloketparamedici.nl). U vindt daar een eenvoudig formulier en nadere uitleg. Wanneer u nadere vragen hebt of er niet uitkomt, is het mogelijk om het klachtenloket telefonisch te benaderen. Meer hierover op bovengenoemde website.

## **7. Vragen en contact over hoe Damsté GROEP om gaat met uw privacy?**

Heeft u vragen over de manier waarop wij omgaan met uw privacy? Neem dan contact met ons op via:

Damsté Groep  
Functionaris Gegevensbescherming  
Linda van Dijk  
Vugtherstraat 27  
5211 GD Den Bosch  
E-mail: [mail@damstegroep.nl](mailto:mail@damstegroep.nl)